



บันทึกข้อความ



เลขที่รับ 7753
04 ส.ค. 2569
เวลา 15:27 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ โทร.๓๑๒๙
ที่ อบ.๐๐๓๓.๑๐๒/๑๙๐ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการเจรจาไกล่เกลี่ย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ตามที่ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ได้จัดตั้งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยกรณี ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกหรือพบปัญหาจากการรับบริการ จนเป็นเหตุให้เกิดการร้องเรียนหรือเกิดกรณีพิพาทกับผู้ให้บริการในหน่วยบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล และได้แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อดำเนินการจัดการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย นั้น

ในการนี้ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) ดังแนบมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งขออนุญาตเผยแพร่บน Web site ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณ

Mr. Nany
(นางสุวิมล ทองประเสริฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

เรียน ผอ.รพ.

- เพื่อโปรดทราบ

และพิจารณา

(นายทินกร สายหงษ์)

นักจัดการงานทั่วไป

- 4 ส.ค. 2569

(นางบุษดี แก้วกันยา)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- 4 ส.ค. 2569

ni2
(นางสาวกันดินันท์ มหาสุวีระชัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

สรุปผลการดำเนินงาน การเจรจาไกล่เกลี่ย

คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จ.อุบลราชธานี

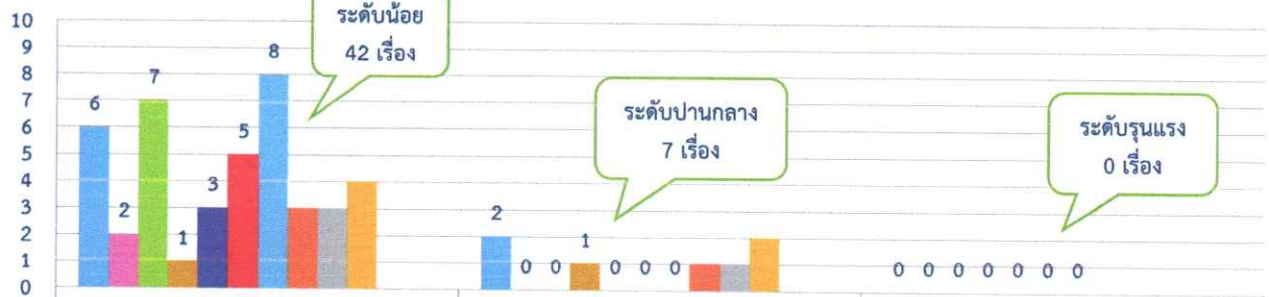
ปีงบประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)

[illegible]

สรุประดับความรุนแรง ปิงปประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)

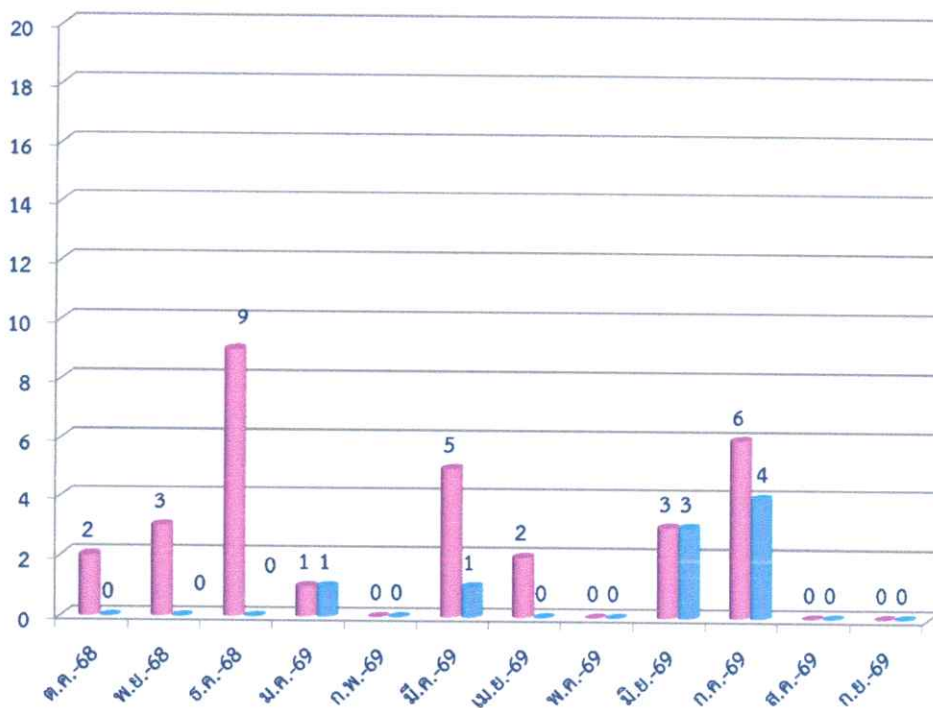
จำนวน (ครั้ง)



	ระดับน้อย (A,B,C)	ระดับปานกลาง (D,E,F)	ระดับรุนแรง (G,H,I)
ต.ค.-68	6	2	0
พ.ย.-68	2	0	0
ธ.ค.-68	7	0	0
ม.ค.-69	1	1	0
ก.พ.-69	3	0	0
มี.ค.-69	5	0	0
เม.ย.-69	8	0	0
พ.ค.-69	3	1	0
มิ.ย.-69	3	1	0
ก.ค.-69	4	2	0
ส.ค.-69	0	0	0
ก.ย.-69	0	0	0

คำชมเชย / ข้อเสนอแนะ (รอบ 11 เดือน)
ปีงบประมาณ 2569

จำนวน (ครั้ง)



Total

31

9

คำชมเชย

ข้อเสนอแนะ

สรุปข้อร้องเรียนเข้ากระบวนการคณะกรรมการไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)

รายละเอียด	ปีงบประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)
1. จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	49
2. จำนวนข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย (เรื่อง)	-
3. จำนวนเรื่องที่เรียกร้องค่าเสียหาย (เรื่อง)	-
4. ผลการไกล่เกลี่ย	
4.1 ไกล่เกลี่ยสำเร็จ	-
4.2 ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ	-
4.3 ยุติโดยไม่ต้องจ่ายค่าเสียหาย (เรื่อง)	-
4.4 ยุติโดยต้องจ่ายค่าเสียหาย (เรื่อง)	-
5.มูลค่าความเสียหายที่จ่าย (บาท)	
5.1) ม.41 (สิทธิบัตรทอง)	-
5.2) เงินกองทุนประกันสังคม (สิทธิประกันสังคม)	-
5.3) ค่ารักษาพยาบาล (เงินโรงพยาบาลฯ)	-
5.4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (เงินโรงพยาบาลฯ)	-
6. อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	-

สรุปการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
ปีงบประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)

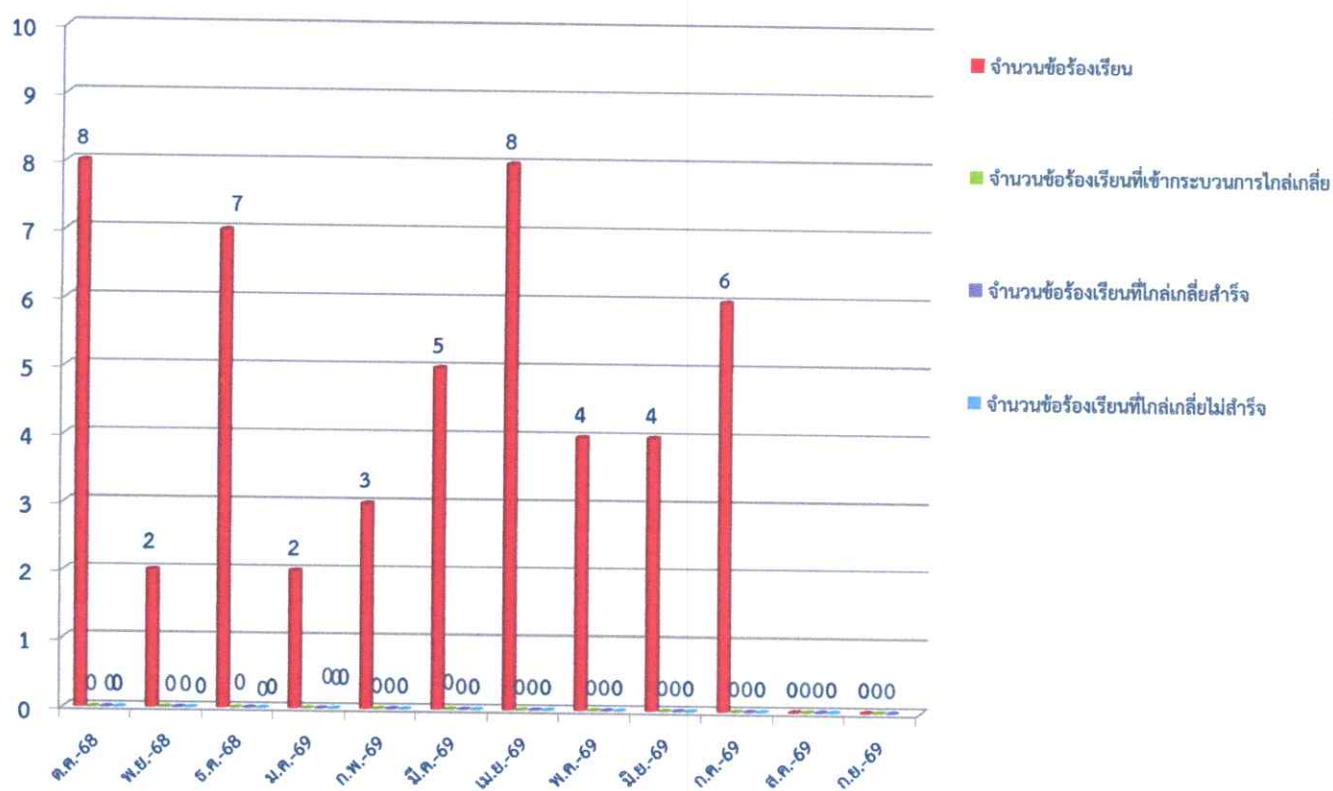
[illegible]

มูลค่าความเสียหายที่จ่าย ปีงบประมาณ 2569
(ตุลาคม 2568 – สิงหาคม 2569) รอบ 11 เดือน

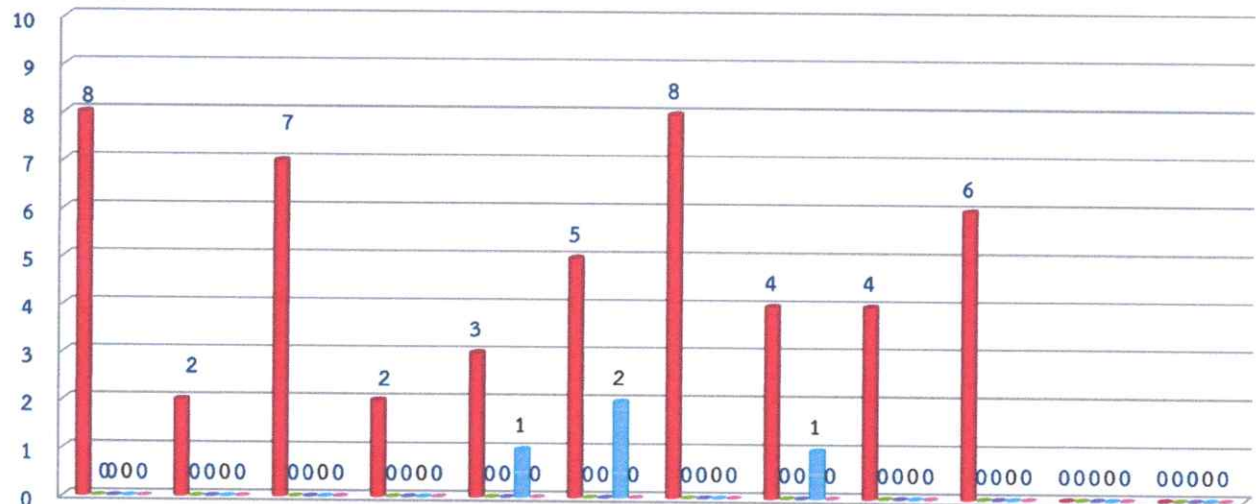
รายละเอียด	ประเด็น	ช่วยเหลือ	จำนวนเงิน
ม.41 (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง / อปท.	- ไม่มี	- เงินเยียวยา	-
		รวมทั้งสิ้น	-
ม.39 ประกันสังคม (ราย/บาท) ** กรณี ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม	- ไม่มี	- เงินเยียวยา	-
		รวมทั้งสิ้น	-
ค่ารักษาพยาบาล (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล	- ไม่มี	- เงินเยียวยา	-
		รวมทั้งสิ้น	-
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ราย/บาท) ** เงินโรงพยาบาล / (ค่าปลงศพ)	- ไม่มี	- เงินเยียวยา	-
		รวมทั้งสิ้น	-

สรุปข้อร้องเรียนที่เข้ากระบวนการไกล่เกลี่ย
ปีงบประมาณ 2569 (รอบ 11 เดือน)

จำนวน (ครั้ง)



จำนวน (ครั้ง)

[illegible]

สวัสดีครับ